

## **Conditions générales**

Les présentes conditions générales s'appliquent aux cartes de fidélité émises par la société Narbonne Accessoires dans les magasins Narbonne Accessoires.

### **Préambule**

La société Narbonne Accessoires dont le siège est situé à Route de Perpignan-ZI de plaisance-11 100 Narbonne a mis en place dans ses magasins en France métropolitaine un programme de fidélisation de clientèle par l'intermédiaire de cartes siglées au nom de Narbonne Accessoires

En fonction des achats réalisés, les Adhérents à ce programme collectent des points « fidélité » qui leur donnent accès à des remises et leur font bénéficier également de divers avantages présentés sur le catalogue et mis à disposition sur le site internet :

[www.narbonneaccessoires.fr](http://www.narbonneaccessoires.fr)

### **Adhésion- Délivrance de la carte**

La carte de fidélité est délivrée à toute personne majeure (une adhésion par foyer) moyennant un coût de 10 euros. Il est expressément prévu que la carte de fidélité est gratuite les années suivantes sous condition d'achat ou de participation à un événement dans le réseau Narbonne Accessoires durant les douze mois suivant la date d'adhésion (hors achat le jour de l'adhésion) et au moins une fois par an les années suivantes. Chaque carte est strictement personnelle et seul l'adhérent peut bénéficier de la conversion des points en remises ou des autres avantages permis par la carte.

### **Validité des points Fidélité**

Les points fidélité acquis sont valables deux ans à partir de leur date d'acquisition sous réserve que l'adhérent effectue au moins un achat ou participe à un événement par période de 12 mois suivant l'adhésion.

### **Conversion des points fidélité et autres avantages**

Les points fidélité acquis sont convertibles en remises utilisables dans tous les magasins Narbonne Accessoires, auprès de la vente par correspondance et sur le site [www.narbonneaccessoires.fr](http://www.narbonneaccessoires.fr).

500 points cumulés déclenchent 10 Euros de remise.

La remise est valable 6 mois à compter de sa date de création.

Pour connaître son solde de points ainsi que ses remises en cours de validité, l'adhérent pourra au choix, se renseigner auprès :

- de son conseiller en magasin ou auprès de son télé conseiller au 04 68 41 42 42
- des conseillères « fidélité au 04 68 44 15 22 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

L'Adhérent sera informé de sa remise disponible via E-mailing dans le cas où il a fourni son adresse email valide à son vendeur.

Les points fidélité n'ont pas de valeur marchande ou patrimoniale et ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces. Toute vente et/ou échange de points fidélité autres que celles prévues aux présentes conditions générales sont interdits.

L'Adhérent bénéficiera des avantages happy days, avantages anniversaire et de possibilité de parrainage.

Les modalités du programme sont précisées sur le site [www.narbonneaccessoires.fr](http://www.narbonneaccessoires.fr).

### **Modification du programme**

Narbonne Accessoires se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et en informe les adhérents, notamment sur le site internet [www.narbonneaccessoires.fr](http://www.narbonneaccessoires.fr) et par voie d'affichage en magasin.

En cas d'arrêt du programme, Narbonne Accessoires avertira les adhérents un mois avant le jour de l'arrêt du programme, afin de leur laisser la possibilité d'échanger leurs points fidélités contre les primes, à condition qu'ils aient acquis un nombre de points fidélité suffisant.

### **Communication**

Tout adhérent qui en aura exprimé le consentement préalable pourra recevoir par mail et téléphone (fixe ou portable) des informations commerciales relatives au programme fidélité ou à des partenaires commerciaux contractuellement liés au programme.

### **Informatique et libertés**

Les réponses données au bulletin d'adhésion au programme de fidélité de Narbonne Accessoires sont facultatives à l'exception de celles suivies d'un astérisque qui, elles, sont obligatoires pour la prise en compte de l'adhésion.

Les données transmises à Narbonne Accessoires feront l'objet d'un traitement informatisé par Narbonne Accessoires.

Le traitement des données concernées a fait l'objet d'une déclaration par Narbonne Accessoires auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Dans le cadre de l'adhésion au programme de fidélité, les Adhérents pourront recevoir par voie postale ou téléphonique des offres ou informations commerciales personnalisées du groupe Narbonne Accessoires et/ ou ses partenaires sauf opposition expresse de leur part en s'adressant à :

*Narbonne Accessoires - Service Carte de Fidélité  
BP 70441 - 11104 Narbonne Cedex*

Les données fournies par les adhérents sont strictement confidentielles. NARBONNE ACCESSOIRES s'engage à ne pas les divulguer à des tiers autres que ses sous-traitants. Ainsi, nous ne transmettons ses coordonnées à nos partenaires commerciaux que sous réserve d'acceptation du client lors de son inscription.

Conformément à la loi n°78-17 « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant. Pour cela, il suffit à l'adhérent d'en faire la demande à :

**NARBONNE ACCESSOIRES**

Service Base de Données

BP70441

11104 Narbonne CEDEX.

**Responsabilité d'utilisation du mot de passe et identifiant.**

Le mot de passe et l'identifiant sont strictement personnels. Le Client est seul responsable de son utilisation. Il assumera l'entière responsabilité de tout usage abusif qui aurait été fait de son identifiant et mot de passe. Le Client s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe soigneusement et à prendre toutes les mesures raisonnablement possibles pour en assurer la sécurité.